

## REGULAMIN OBIEKTU AQUAPARK W SUWAŁKACH

### Dział I.

#### Postanowienia ogólne.

##### § 1.

1. AQUAPARK zlokalizowany przy ul. Papieża Jana Pawła II 7 w Suwałkach jest obiektem Ośrodka Sportu i Rekreacji w Suwałkach. Obiekt jest otwarty codziennie w godz. od 6.00 do 22.00, z wyłączeniem awarii, przerw technologicznych oraz dni świątecznych i organizacji imprez sportowych wyszczególnionych na tablicy ogłoszeń strony internetowej Ośrodka Sportu i Rekreacji w Suwałkach.
2. Pomieszczenia basenowe, sauny i grotę solną użytkownik jest zobowiązany opuścić nie później niż 15 minut przed zamknięciem obiektu, niezależnie od godziny zakupu biletu wstępu. Użytkownik zobowiązany jest opuścić obiekt Aquaparku do godziny 22.00.
3. Każdy użytkownik korzystający z obiektu jest obowiązany do zapoznania się z przepisami regulaminów, obowiązujących na jego terenie i podporządkowania się ich zapisom. Korzystanie z obiektu jest równoznaczne zarówno z potwierdzeniem zapoznania się z tymi przepisami, akceptacją wszystkich postanowień regulaminów, jak też zobowiązaniem się do ich bezwzględnej przestrzegania.
4. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji użytkowania poszczególnych urządzeń. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring powadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
5. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części oraz urządzeń obiektu regulują instrukcje użytkowania, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych. Każda osoba korzystająca z atrakcji wodnych jest obowiązana do zapoznania się z instrukcjami tych urządzeń i podporządkowania się ich zapisom.
6. O wszelkich zdarzeniach zagrażających życiu i zdrowiu użytkowników oraz o podejrzeniu nieprawidłowej pracy urządzeń i atrakcji wodny należy bezwzględnie powiadomić ratowników lub personel obiektu.
7. Na teren obiektu zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników, chorym z upławami, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, plastrami i bandażami na ciele oraz osobom, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
8. Wszystkie osoby korzystające z obiektu są obowiązane do podporządkowania się nakazom personelu, a w szczególności poleceniom ratowników. Ratownikami są osoby noszące strój w kolorze czerwonym z napisem „Ratownik”.
9. Strefy obiektu i atrakcje wodne wyłączane czasowo z eksploatacji oznakowane są tablicami informacyjnymi i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
10. Opiekun grupy zorganizowanej zobowiązany jest zgłosić się do obsługi kasowej i uzgodnić warunki korzystania z obiektu i atrakcji wodnych. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo zapisy regulaminu dla grup zorganizowanych.
11. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne.

12. Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz obiektu – w tym również udzielanie prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem, imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe, mogą być realizowane wyłącznie za wiedzą i zgodą kierownika obiektu.

## Dział II.

### Zasady korzystania z obiektu.

#### § 1.

1. Wstęp do obiektu odbywa się na podstawie transpondera Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta (ESOK), który użytkownik otrzymuje po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym w obiekcie cennikiem. Transponder upoważnia do korzystania ze wszystkich urządzeń znajdujących się w obrębie strefy basenowej bądź w obrębie strefy saun i podlega rozliczeniu oraz zwrotowi w poszczególnych kasach przy wyjściu z odpowiedniej strefy Aquaparku.
2. Przed odbiorem transpondera użytkownik zobowiązany jest do sprawdzenia czy transponder nie ma widocznych uszkodzeń mechanicznych. Odbiór transpondera oznacza, że transponder w chwili wydania użytkownikowi nie był uszkodzony mechanicznie. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji do Dyrektora OSiR w razie uznania przez kierownika obiektu, że mechaniczne uszkodzenie transpondera nastąpiło z przyczyn zależnych od użytkownika.
3. Za zagubione, uszkodzone transpondery lub klucze do szafek depozytowych korzystający zobowiązany jest do wniesienia opłaty w wysokości 35 złotych.
4. Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczone są od momentu aktywacji transpondera przy wejściu przez bramkę przy kasie, do momentu odczytania pamięci transpondera przy wyjściu.
5. Korzystający użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia pełnej należności za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu w momencie rozliczenia przy kasie.
6. Za wykupione i niewykorzystane bilety wstępu, w tym z powodu wydalenia użytkownika z obiektu, uiszczone opłaty nie są zwracane. Nie dotyczy to sytuacji, gdy niewykorzystanie biletu nastąpiło z przyczyn zależnych od Aquaparku.
7. Kierownik obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na obiekt ze względu na przekroczenie maksymalnej liczby osób korzystających z obiektu.
8. Użytkownicy z wykupionymi karnetami mają pierwszeństwo wejścia na pływalnię.
9. Przed wejściem do szatni wewnętrznej obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe (dopuszczalne jest chodzenie boso). Po wyjściu z hali basenowej oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu szatni wewnętrznej.
10. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralni.
11. Przed wyjściem z szatni na teren niecki basenowej należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta.
12. Kierownik oraz personel obiektu nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy, pieniądze i przedmioty wartościowe pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych. Pieniądze oraz przedmioty wartościowe należy pozostawiać w szafkach depozytowych umiejscowionych w holu przy szatni głównej.
13. Każdy użytkownik zobowiązany jest przed wejściem do hali basenowej i saun do dokładnego umycia całego ciała pod natryskiem, (także każdorazowo, po skorzystaniu z WC) oraz do dezynfekcji stóp poprzez przejście przez brodzik.
14. Na terenie strefy basenowej obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nieposiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa użytkownika, jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia obiektu:

- a) dla kobiet strój kąpielowy jedno lub dwuczęściowy, przylegający do ciała;
  - b) dla mężczyzn kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni, o długości maksymalnie do połowy uda.
15. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w obiekcie jedynie pod opieką osób pełnoletnich. Opiekun płaci za pobyt w obiekcie według obowiązującego cennika.
  16. Zabrania się pozostawiania na halach basenowych bez nadzoru dzieci nieumiejące pływać.
  17. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pielucho-majtki do kąpielii.
  18. Dla osób niepełnosprawnych na wózkach inwalidzkich oraz ich opiekunów wstęp jest bezpłatny. W celu uzyskania pomocy osoby niepełnosprawne lub ich opiekunowie proszeni są o zgłoszenie się w recepcji.
  19. Osoby niepełnosprawne korzystające z pływalni i poruszające się na wózkach, obowiązane są przesiąść się na wózek basenowy w przygotowanych dla nich pomieszczeniach.

## § 2.

### Zasady korzystania z pływalni, urządzeń i atrakcji wodnych.

1. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością, a w uzasadnionych przypadkach, po konsultacji z lekarzem.
2. W przypadku małej frekwencji atrakcje wodne włączane są na życzenie użytkownika.
3. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest długi, ciągły dźwięk gwizdka nadany przez ratownika. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu.
4. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać 6 osób.
5. Tory 1 i 8 przeznaczone są na pływanie rodzinne z dziećmi oraz dla osób słabo pływających, tory 2 i 7 przeznaczone są na pływanie rekreacyjne, tory 3, 4, 5 i 6 przeznaczone są dla osób dobrze pływających.

## Dział III.

### Zakazy i zezwolenia obowiązujące w obiekcie.

## § 1.

1. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu **zakazuje się**:
  - 1) wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej;
  - 2) przebywać w stanie wskazującym na stan intoksykacji;
  - 3) wnosić i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających;
  - 4) używać strojów i przedmiotów zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą;
  - 5) wchodzić do wody w strefie niecek oznaczonych znakiem *Niebezpieczna głębokość wody*, jeżeli nie umie się pływać;
  - 6) skakać do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika;
  - 7) wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów;
  - 8) biegać, popychać i wrzucać do wody inne osoby, krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu;
  - 9) wszczynać fałszywych alarmów;
  - 10) wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów;
  - 11) wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach;

- 12) wchodzić i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody);
  - 13) wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi;
  - 14) zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz niecek basenowych;
  - 15) używać mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej;
  - 16) niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu;
  - 17) przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu;
  - 18) korzystać na terenie przebieralni, natrysków, hali basenowej, saun i grotty solnej z telefonów komórkowych;
  - 19) wnosić sprzętu muzycznego i grającego;
  - 20) palić tytoniu i innych używek;
  - 21) żuć gumy i spożywać pokarmów w hali basenowej, pomieszczeniach przebieralni i natrysków, saunach oraz grotcie solnej;
  - 22) pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych;
  - 23) wprowadzać zwierząt i sprzętu typu: rolki, rowery, deskorolki, wózki itp. oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie;
  - 24) wchodzić na rzeźby, kwietniki, murki okalające basen oraz inne konstrukcje i urządzenia do tego nie przeznaczone;
  - 25) używać okularów korekcyjnych i masek wodnych przy korzystaniu ze zjeżdżalni;
  - 26) załatwiać potrzeb fizjologicznych poza WC.
2. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego regulaminu, instrukcji użytkowania urządzeń oraz do zaleceń służb porządkowych lub personelu obiektu mogą zostać usunięte z terenu obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i/lub cywilnego.

## § 2.

1. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
2. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu.
3. Korzystanie na terenie obiektu z aparatów fotograficznych i kamer może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody personelu.
4. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody personelu.
5. Leżakowanie dozwolone jest w wydzielonych strefach hali basenowej (tzw. „plaża”).

## Dział IV.

### Zasady odpowiedzialności

#### § 1.

1. Osoby, które dokonały zniszczenia lub uszkodzenia wyposażenia lub urządzenia obiektu ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
2. Rodzice lub pełnoletni opiekunowie małoletnich dzieci ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone ich opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
3. Aquapark nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nie przestrzegania niniejszego regulaminu. Nie wyłącza to możliwości dochodzenia

ewentualnych roszczeń na drodze sądowej, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.

4. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi. Personel szatni wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji właściciela lub przekazuje do punktu rzeczy znalezionych zgodnie z zasadami odrębnymi obowiązującymi w OSIR.

Dział V.  
Postanowienia końcowe  
§ 1.

1. Uwagi i wnioski dotyczące funkcjonowania obiektu należy zgłaszać kierownikowi Aquaparku oraz Dyrektorowi Ośrodka Sportu i Rekreacji w Suwałkach.
2. Aquapark zastrzega możliwość wyłączenia z użytkowania części urządzeń bez podania przyczyn, co pozostaje bez wpływu na cenę biletów. Informację o czasowym wyłączeniu stref obiektu i atrakcji wodnych użytkownik uzyskuje bezpośrednio przed wykupieniem biletu wstępu do Aquaparku.

§ 2.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, a w razie braku odpowiednich uregulowań, decyzje podejmuje kierownik obiektu.
2. Integralną część regulaminu stanowią regulaminy i/lub instrukcje użytkowania poszczególnych urządzeń.
3. Zastrzega się możliwość dokonywania zmian niniejszego regulaminu.

§ 3.

Tekst niniejszego regulaminu oraz jego zmiany publikowane są na stronie internetowej Aquaparku w Suwałkach – [www.aquapark.suwalki.pl](http://www.aquapark.suwalki.pl) oraz wywieszane w ogólnodostępnej strefie obiektu Aquapark.