

## REGULAMIN KARNETU PŁYWALNI

1. Karnet – umożliwia wstęp na strefę basenową po wpłaceniu określonej kwoty na indywidualne konto klienta.
2. Warunkiem wydania karnetu jest podpisanie zgody na przetwarzanie danych osobowych.
3. Rodzaje karnetów i terminy ich ważności określa Cennik usług oferowanych na Pływalni OSiR w Suwałkach.
4. Opłata za usługi naliczona będzie poprzez pobranie odpowiedniej kwoty z konta klienta wg. obowiązującego cennika, z uwzględnieniem przysługującego rabatu.
5. Każde kolejne doładowanie karnetu w okresie jego ważności zwiększa wartość salda na karnecie o wpłaconą kwotę i przedłuża jej ważność. Rabat przyznany w ostatnim doładowaniu obowiązuje dla całej kwoty na saldzie.
6. Doładowanie karnetu po upływie jego ważności jest możliwe w okresie 6 miesięcy. Zwiększa wartość salda na karnecie o wpłaconą kwotę i przedłuża jej ważność. Rabat przyznany w ostatnim doładowaniu obowiązuje dla całej kwoty na saldzie. Przyznane rabaty z tytułu posiadania innych upustów (m.in. Suwalska Karta Mieszkańca) nie łączą się.
7. W przypadku braku doładowania w ciągu 6 miesięcy od daty upływu ważności karnetu Klient traci możliwość wykorzystania środków zgromadzonych na karnecie. W takiej sytuacji, środki zgromadzone na karnecie nie podlegają zwrotowi.
8. Wartość karnetu nie podlega zamianie na gotówkę. Nie ma także możliwości wypłaty gotówki z karnetu.
9. Po przekroczeniu zadeklarowanego czasu pobytu na Pływalni – opłata za dodatkowe minuty potrącana jest z karnetu automatycznie przy rozliczeniu w kasie.
10. W przypadku niewystarczających środków pieniężnych na karnecie Klient zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty gotówką lub kartą płatniczą przy kasie.
11. Z karnetu mogą korzystać dowolne osoby legitymujące się karnetem (karnet na okaziciela).
12. W przypadku zgubienia karnetu właściciel powinien zgłosić się do kasy pływalni celem wydania karnetu zastępczego.
13. Dane osobowe podane przez klienta przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji umowy.
14. Regulamin podaje się do publicznej wiadomości poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Ośrodka Sportu i Rekreacji w Suwałkach <https://osir.suwalki.pl> oraz w widocznym miejscu przy kasach w holu obiektu Pływalni przy ul. Antoniewicza 5 w Suwałkach.